

2023年6月2日

お客さま各位

株式会社宮崎太陽銀行

## 口座振替取引における通帳等摘要印字の不具合について

このたび、口座振替取引において一部のお客さまの通帳等摘要印字に本来の表示とは異なる不具合があることが判明いたしました。お客さまには大変ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 通帳等摘要印字の不具合のあったお客さまの範囲

宮崎瓦斯株式会社さまおよび宮崎液化ガス株式会社さまからの請求対象のお客さまで、対象範囲は下記のとおりです。

#### 【対象件数】

宮崎瓦斯株式会社さまからの請求対象先・・・最大 2,448 件

宮崎液化ガス株式会社さまからの請求対象先・・・最大 791 件

#### 【引落対象】

2023年6月2日（金）引落分

#### 2. 不具合の内容

対象取引の通帳等摘要印字に誤りがあり、「ミヤザキガス 2305」または「ミヤザキエキカガス 2305」と印字すべきところを、誤ってお取引口座の当行支店名が印字されました。

※お客さまのお引き落とし状況によっては、「2305」の部分が「2303」「2304」の場合がございます。

#### 3. 不具合の原因

宮崎瓦斯株式会社さま、宮崎液化ガス株式会社さまからの請求処理において、システム設定時における当行の設定ミスにより、通帳等摘要印字項目にお取引口座の当行支店名を設定したため。

#### 4. 今後の対応

次回請求分から、通帳摘要が正しく表示されるように対応しております。今回、発生させました事態を重く受け止め、あらためて正確な事務処理を徹底し、再発防止に向け全力で取り組んでまいります。ご不明な点につきましては、下記問い合わせ窓口にご照会ください。

#### 【お問い合わせ】

宮崎太陽銀行 事務部 EB サポートセンター

フリーダイヤル TEL 0120-47-3456

受付時間（銀行営業日） 9時00分～17時00分