

2023年10月20日  
株式会社宮崎太陽銀行

## 全銀システム障害に伴うお客さまへの対応について

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害による影響により、店頭・ATM・インターネットバンキングなどで、当行から一部の金融機関宛振込および一部の金融機関から当行への振込入金に遅延する事象が発生しました。

当行では、今回の障害に関して、全銀ネット加盟金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」に基づく、お客さまからの追加費用の発生等に対する補償のご相談を受け付けておりますのでお知らせいたします。

※申し合わせの詳細については[こちら](#)

### ■お問い合わせ先

<事務部 システム企画管理グループ>

TEL 0985-60-6100

受付時間 平日9:00~17:00