

2021年3月31日

お客さま各位

株式会社 宮崎太陽銀行

スマホ決済サービスの新規口座登録・チャージの再開について

株式会社宮崎太陽銀行（頭取 林田 洋二）は、スマホ決済サービスの不正利用が他の銀行で発生していることを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、当行が提携しているスマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージを停止しておりましたが、お客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、下記のとおり新規口座登録およびチャージを再開いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 再開する決済サービス

- (1) Bank Pay
- (2) メルペイ
- (3) J-Coin Pay

2. 再開日

- (1) Bank Pay : 2021年 4月 1日（木）
- (2) メルペイ : 2021年 4月 12日（月）
- (3) J-Coin Pay : 2021年 4月 12日（月）（予定）

3. セキュリティの強化について

当行では、多要素認証としてIVR（※1）を導入、また不正取引モニタリング態勢の整備、決済事業者と連携した問い合わせ体制の整備等を実施、これらの追加対策を講じたうえで、新規口座登録およびチャージを再開することといたしました。

（※1）IVR（Interactive Voice Response）は、当行へ届出いただいている電話番号あてに自動音声にて本人認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知するもの。

【本件に関するお問い合わせ】

営業企画推進部 営業企画推進グループ（担当：外山） TEL：0985-60-6233