

平成 28 年 4 月 15 日

各 位

株式会社 宮崎太陽銀行

営業店「店頭サービスの強化」について

株式会社宮崎太陽銀行（取締役頭取 川崎 新一）は、お客さまへより質の高い接客サービスを提供するため、「店頭サービス強化」を外部アドバイザーとの連携にて実施いたしますので、お知らせいたします。

当行は「地方創生」を目指した地域密着型金融の取り組みの一環として、お客さまの抱える課題・お悩みの解決へ取り組んでおりますが、より一層この取り組みを深めるため、店頭サービスの強化を図り、お客さま起点の営業活動を徹底し地域の活性化に貢献してまいります。

記

1. 外部アドバイザー連携による実施予定期間

平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月の 1 年間

2. 具体的実施内容

宮崎市内の主要店舗より順次、外部アドバイザーが、「企業戦略 CS コントローラー」として、営業店ロビーでのお客さま対応に加えて、地方創生に資する取り組みを含めた行員の実践指導を行ってまいります。

また、指導実施店舗には「日本一の接客宣言の店」ののぼり旗を設置し、お客さまに対しても店頭サービス強化について周知を行います。

3. 当初指導実施店舗

本店営業部・南支店・北支店・青葉町支店・大塚支店

4. 講師について

実践指導の講師である外部アドバイザーは、過去当行の店頭サービス、接遇等 CS 全般の基礎指導を頂いた方を再度講師としてお招きし、店頭サービス強化を行います。今後もより一層お客さまにご満足いただける接客に努めてまいります。

以 上

本件に関するお問合せ

宮崎太陽銀行 営業統括部 （CS 推進担当：水永）

TEL:0985-60-6236 FAX:0985-60-7061