「未利用口座管理手数料」について

株式会社 宮崎太陽銀行

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

弊行では、長期間ご利用がない普通預金口座（総合口座含む）および貯蓄預金口座を対象とする「未利用口座管理手数料」を導入させていただいております。

本手数料は、長期間ご利用のない預金口座が不正利用されることを防止するとともに、日頃より口座をご利用いただいているお客さまへの更なるサービス維持・向上を目的としております。

なお、本手数料は２年以上の長期にわたりご利用されていない普通預金口座（総合口座含む）および貯蓄預金口座を対象とするものであり、日頃より入出金や口座振替等のお取引をいただいているお客さまの口座が対象となることはございません。

内容をご確認いただき、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【 未利用口座管理手数料の内容 】

項目	内容
対象口座	すべての普通預金口座（総合口座を含む）および貯蓄預金口座
未利用口座となる口座	【２０２６年３月１日（日）時点】で ①口座残高が１万円未満　かつ　②２年以上お預入れ、払戻しがない(＊) ＊利息入金および本手数料の引落としは除きます。
未利用口座管理手数料	年間　１，３２０円（消費税込み） ※日頃、お預け入れやお引き出し、口座振替等にご利用いただいている口座が対象となることはありません。
手数料の引落日	２０２６年７月６日（月） ※２０２６年７月５日（日）までにお預入れや払戻し等のお取引をしていただければ手数料は引き落しされません。
自動解約	当該口座の残高が本手数料に満たない場合は、残高全額を本手数料として充当し、口座を自動的に解約させていただきます。 ※本手数料のご返却、および自動解約後の口座再利用のご依頼には応じかねますので、予めご了承ください。
未利用口座に対する取扱い	(１)未利用口座となった場合、事前にお客さまの届出住所あてに文書にてご案内をいたします。 (２)ご案内の発送後、一定期間（3 ヶ月程度）を経過しても、お取引がない場合、未利用口座管理手数料を当該口座から引き落としいたします。 (３)残高不足により未利用口座管理手数料の引き落としができなかった場合、残高全額を未利用口座管理手数料として充当し、当該口座を個別に通知することなく自動的に解約いたします。 ※次の場合は未利用口座管理手数料の対象外となります。 ・当該口座の残高が 10,000 円以上である場合 ・お取引店舗において、他のお預かり金融資産（定期性預金、投資信託、外貨預金等）がある場合 ・お取引店舗においてお借入がある場合

別紙にて、よくあるご質問および回答を掲載しておりますのでご参照ください。

未利用口座に関するよくあるご質問　　別紙

Ｎｏ	質問	回答
1	未利用口座とはどのような口座ですか？	２年以上ご利用のない（お預け入れやお引出しがない）普通預金（総合口座含む）および貯蓄預金で、残高が１万円未満の口座です。 同一のお取引店において、定期預金や投資信託、融資など、所定のお取引がある場合は、対象外となります。
2	なぜ未利用口座管理手数料を払わないといけないのですか？（未利用口座管理手数料を新設した理由を教えて下さい。など）	長期間ご利用されていない口座の不正利用を未然に防止するため、「未利用口座管理手数料」を新設しました。本手数料により、未利用口座の利用や解約などを行う契機となることが目的です。
3	手数料金額はいくらですか？	年間　1,320円です（消費税込み） なお、対象となる口座の預金残高が本手数料の金額に満たない場合、当該預金残高全額を本手数料として引き落としの上、同口座を解約いたします。
4	自分の口座が未利用口座管理手数料の対象かわかりますか？	対象口座をお持ちのお客さまに対しては、事前に当行へお届けしているご住所へDMにてご案内をさせていただきます。 当行へお届けしているご住所と、お客さまの現在のご住所が相違している場合は、ＤＭが届いていない場合がありますので、その際はお取引店にご連絡ください。
5	手数料が引かれた後も、未利用口座をそのままにしていたらどうなりますか	初回の未利用口座管理手数料をご負担いただいた後もお預け入れまたはお引出しがなく、未利用口座に該当する場合は、毎年、未利用口座管理手数料を引き落としさせていただきます。
6	残高が1,320円未満の場合、不足額を請求されますか？	口座残高が1,320円未満の場合は、口座残高全額を本手数料として引き落としさせていただきます。なお、不足する差額分はご請求いたしません。（支払い義務は発生いたしません。） 未利用口座の口座残高が０円となった口座は、同日、自動解約となります。
7	「未利用口座管理手数料引き落としのご案内」が届いた後、定期預金を作成しました。この場合、未利用口座管理手数料は引き落としされますか？	対象口座と同一のお取引店（同一顧客番号）で定期預金を作成した場合、未利用口座管理手数料は引き落としされません。 ※作成期限は、2025年7月5日（日）（手数料徴求日前日まで）
8	法人の口座も対象になりますか？	法人、個人の区分に関わらず、すべてのお客さまが対象となります。
9	手数料引き落とし後、すぐに入出金等を行った場合、手数料は返してもらえますか？	すでに引き落としされた手数料については返金できません。本手数料は、引き落とし日の前日までに同口座をご利用（入出金等※）いただいた場合は発生いたしません。 ※詳細は、項番２３をご参照
10	未利用口座管理手数料は毎年引き落としされますか？	本手数料の引き落とし日以降も引き続き１年間お預け入れまたはお引出し等のご利用がなく、未利用口座に該当する場合、本手数料は毎年引き落としされます。
11	口座を利用したいが、通帳・キャッシュカード・届出印が無い場合、またはキャッシュカード暗証番号が分からない場合はどの様な手続きをすればいいですか	最寄りの宮崎太陽銀行営業店へお手元に届いたＤＭを持参の上、ご来店くださいますようお願いいたします。必要書類および所定の手数料は下記の通りとなりますのでご了承ください。 ※本人確認書類の不足や本人確認書類がない場合等はお手続き完了までお時間を要する場合がございますので、早めのお手続きをお願いいたします。 ①通帳・キャッシュカードが無い場合（手数料：1件につき1,100円（税込）） ・お届け印　・ご本人確認書類 ②お届出印が無い場合（手数料：無料） ・新しい使用印　・通帳　・ご本人確認書類 ③キャッシュカード暗証番号が分からない場合（手数料：1,100円（税込）） ・お届け印　・キャッシュカード　・ご本人確認書類 ※暗証番号は安全対策上、ご本人以外は分からない様になっていますので、暗証番号のご照会にはお答えできません。また、新しくキャッシュカードを作成しますので一定の日数が必要となりますのでご了承ください。 最後に、上記以外（住所変更や名義変更等）のお手続きが発生する場合や、代理人でのお手続きは、通常の手続き方法と異なるため事前にご相談ください。

未利用口座に関するよくあるご質問　　別紙

Ｎｏ	質問	回答
12	使わない口座なので、解約したい。どうしたらいいですか？	最寄りの宮崎太陽銀行営業店に、通帳、キャッシュカード、お届け印をご持参いただければ、解約手続きができます。 なお、通帳、キャッシュカードの紛失、お届け印がない場合は、ご本人確認書類（運転免許証またはマイナンバーカード）を提示いただきますので、ご了承ください。
13	残高１万円未満は、印鑑なしで解約できますか？	以下の条件にあてはまるお客様であれば印鑑なしで解約が可能です。 対象顧客→個人または個人事業主 対象条件→①預金者本人の来店②運転免許証等の顔写真付き本人確認資料の提示③通帳の提示（通帳不発行口座は、CDまたはローンカード）
14	遠方に住んでおり来店して解約できない場合は、どうしたらいいでしょうか	遠方等の理由により、窓口に来店ができない場合には、お取引の金融機関より「取立」にて解約が可能です。 なお、「取立」の場合は取立手数料がかかります。手数料につきましては、お取引の金融機関へお問合せください。
15	手数料の引落日を教えて下さい。	手数料の引落日は、2025年7月6日（月）となります。 ※2025年7月5日（日）（手数料の引落日の前日）までにご利用・ご解約をお願いいたします。
16	「未利用口座管理手数料引き落としのご案内」はいつ届きますか	2025年3月初旬より3月下旬にかけて、順次対象のお客さまあてに郵送いたします。
17	銀行からの案内は不要にしていましたが、なぜ送付されたのですか	今回のご案内は、未利用口座管理手数料の引き落としをお知らせする大切な内容となっておりますので、対象となるすべてのお客さまへご案内させていただいております。
18	他人宛の郵便が届きました。どうしたらいいでしょうか？	お手数をおかけしますが、開封せずに、「他人宛の郵便」である旨を記載してお近くのポストへ投函いただくか、当行の営業店窓口どこても結構ですので、お渡しください。
19	この口座は使っていないのですが、別の口座は日常的に使っています。それでもこの口座（使っていない口座）は未利用口座になるのですか	未利用口座の対象の判定は、口座ごとに行っておりますので、他の口座をご利用の場合でも未利用の別口座がある場合には対象となります。
20	自動解約されたあと、通帳やキャッシュカードはどうすればいいですか	自動解約となった口座の通帳やキャッシュカードは、ご利用できませんので、ご自身で切り込みを入れるなどして、処分をしていただきますようお願いいたします。
21	本人は死亡しているが、どうすればいいですか	解約等の手続きをご希望の場合は相続手続きが必要です。相続手続きには戸籍謄本などの書類をご用意頂く必要がありますので、最寄りの宮崎太陽銀行営業店へご相談ください。（通帳や届出印等があればご準備ください） 解約等のお手続きをされない場合は、毎年1,320円（消費税込み）を未利用口座管理手数料として引き落としさせていただき、残高が0円になった時点で、口座を自動的に解約させていただきます。
22	手元に届いたＤＭに記載されていない他の口座の状況を知りたい場合はどうすればいいですか	個人情報保護上、お電話でのお問合せにはお答えできませんので、お手数ですが、本人確認書類をご準備いただき、最寄りの宮崎太陽銀行営業店へご来店くださいますようお願いいたします。