

サービスご利用のヒント

用語集

■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

■ 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただくものです。

■ トランザクション認証

お客さまが入力したお取引（トランザクション）内容をもとに生成された二次元コードをカメラ付トークンで読み取り、ディスプレイ表示のお取引内容が、お客さまが入力された内容と一致していることを確認のうえ、ディスプレイ表示の暗証番号（トランザクション認証番号）を入力することで通信途中でのデータ改ざんによる不正取引を防止する取引認証方法です。対象となる取引は5ページを参照ください。

■ 振込暗証番号

振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

■ 確認暗証番号

都度指定方式による振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

■ 照会用暗証番号

取引の照会をする際に入力していただく、ご本人様が行った照会であることを確認するためのものです。

■ 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 受取人番号方式

書面を提出していただき、事前登録した振込先に対して行う振込振替の方式です。【受取人番号方式】振込振替先登録依頼書をご記入のうえ、お取引店窓口にご提出ください。

■ 電子証明書

インターネットバンキングサービスへログインする際に、クライアント証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。クライアント証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。

■ 委託者コード/委託者名

委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。

■ マスターユーザ

マスターユーザは1企業様で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行った利用者様であり、自身を含む全ての利用者様を管理できます。

■ 依頼者

振込振替情報、振込情報、請求情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者様のことを指します。

■ 承認者

依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。

ご 注 意 事 項

■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。マスターユーザにご連絡いただくか、「お問合せ先」(表紙)までご連絡ください。

■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。
マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合せ先」(表紙)までご連絡ください。

■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。

マスターユーザにご連絡いただくか、「お問合せ先」(表紙)までご連絡ください。

■ 「照会用暗証番号」「振込暗証番号」「確認暗証番号」を忘れた

「お問合せ先」(表紙)までご連絡ください。

■ ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間(商品名)がご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。

サービス再開にあたっては、マスターユーザにご連絡いただくか、「お問合せ先」(表紙)までご連絡ください。

■ 暗証番号を間違えて入力した

「お問合せ先」(表紙)までご連絡ください。

■ 「お問合せ先」について

表紙をご参照ください。