

## ご利用にあたって

### ご利用時間について

サービス項目		サービス時間		
基本サービス	残高照会	(平 日) 8:00~21:00 (土日祝) 9:00~18:00		
	取引照会			
	依頼内容照会・取消			
	振込振替 (都度指定方式)	振込	当 日	(平 日) 8:00~15:00 (他行宛) 8:00~21:00 (自行宛)
			予約※	(平 日) 8:00~21:00 (土日祝) 9:00~18:00
		振替	当 日	(平 日) 8:00~21:00 ※ただし、当座入金は15:00まで
			予約※	(平 日) 8:00~21:00 (土日祝) 9:00~18:00
口座確認機能 (入金先の口座番号から受取人名を照会する機能)	(平 日) 8:00~21:00 (土日祝) 9:00~18:00			
税金・各種料金の払込み (Pay-easy)	(平 日) 8:00~21:00 (土日祝) 9:00~18:00			
一括伝送サービス	総合振込	(平 日) 8:00~21:00 (土日祝) 9:00~18:00		
	給与(賞与)振込	<b>※振込データの受付時限：振込指定日の1営業日前17:00まで</b> ※平日17:00~21:00と土・日・祝の依頼データは、翌営業日扱いとなります。		
	口座振替	(平 日) 8:00~21:00 (土・日) 9:00~18:00 ※平日14:30~21:00と土・日・祝の依頼データは、翌営業日扱いとなります。		

※予約扱いは、翌営業日から7営業日先まで振込・振替の指定ができます。

※上記のサービス時間には、1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日は含みません。なお、システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

電子証明書方式の概要

■電子証明書による本人認証方式とは

電子証明書による本人認証方式とは、利用するパソコンに電子証明書をインストールし、そのパソコン以外で利用することができないようにするログイン方式です。

利用できるパソコンが特定されるため、第三者による不正利用のリスクが軽減され、セキュリティ面での強化が図れます。なお、ユーザ登録を行うことにより複数の特定されたパソコンで利用することもできます。



ユーザ登録を行うことにより最大20台まで利用が可能です。

■電子証明書の有効期間

電子証明書の有効期限は1年間です。有効期限の40日前から画面上に『更新』のボタンが表示されますので、『更新』操作を行ってください。またメールでも通知いたします。

■電子証明書の失効手続き

利用するパソコンを変更する場合は、電子証明書の『失効手続き』が必要です。

『失効手続き』には「宮崎太陽ビジネスWEB本人確認情報初期化申請書」を営業店窓口にご提出ください。本申請書は当行ホームページに掲載しております。「宮崎太陽ビジネスWEB書式集」のページをご覧ください。

トランザクション認証の概要

■トランザクション認証とは

お客さまが入力したお取引（トランザクション）内容をもとに生成された二次元コードをカメラ付きトークンで読み取り、ディスプレイ表示のお取引内容が、お客さまが入力された内容と一致していることを確認のうえ、ディスプレイ表示の暗証番号（トランザクション認証番号）を入力することで通信途中でのデータ改ざんによる不正取引を防止する取引認証方法です。

トランザクション認証を使用することにより、**MITB (Man In The Browser) 攻撃**による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができます。

■カメラ付トークン（認証番号生成機）とは

カメラ付トークン（認証番号生成機）には、取引画面上の二次元コードを読み取るカメラと撮影結果を表示するディスプレイがセットされています。トークン中央にある3つのボタン操作により、電源ON/OFF、選択した内容の「実行」や表示情報の「クリア」、選択した内容の「キャンセル」「ヘルプ表示」等の機能を装備したものです。なお、自動電源OFFとなる時間は、40秒、60秒、90秒と、表示画面により異なります。カメラ起動後、20秒以内に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。



ご契約ごとに1個のカメラトークンをお送りいたします。1個を複数ユーザで共有して利用することができます。なお、1つのご契約で、2個以上のカメラ付トークンを利用される場合は、追加発行申込のお手続き（「カメラ付きトークン申請書」の提出）が必要です。その際、別途追加発行手数料がかかります。詳しくは、E Bサポートセンターへお問い合わせください。

#### ■カメラ付トークンの有効期限

カメラ付トークンの有効期限は、発送のタイミングによっても異なりますが約5年です。電池交換をすれば、そのまま継続利用が可能となります。

#### ■対象となるお取引

以下のお取引にあたってはトランザクション認証が必要です。

No	お取引名
1	振込振替（都度指定方式） ①振込振替の実行 ②振込振替の承認 ③振込振替先口座登録・変更
2	総合振込・給与（賞与）振込 ①データ承認 ②振込先口座情報登録・変更 ③振込先口座情報のファイル登録
3	税金・各種料金の払込み（ペイジー）※払込先が民間のみ対象
4	利用者管理メニュー（ユーザ追加登録・変更、トークンの失効など）

#### ■カメラ付トークンの利用停止

カメラ付トークンの「初期設定」で間違った手順による操作を実施すると、以後、カメラ付トークンの利用ができなくなります。カメラ付トークンの利用停止解除のお手続きについては、書面（「カメラ付きトークン申請書」）でのお手続きが必要となります。

#### ■カメラ付トークンの紛失・再発行

カメラ付トークンを紛失した場合は、すみやかにE Bサポートセンターにご連絡ください。なお、カメラ付トークンの再発行については、書面（「カメラ付きトークン申請書」）でのお手続きが必要となり、別途再発行手数料がかかります。詳しくはE Bサポートセンターにご確認ください。

## 動作環境について

宮崎太陽ビジネスWEBをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

■各OS・ブラウザの対応バージョンなどご利用環境の詳細については、当行ホームページをご覧ください。

## ご留意事項について

#### ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

#### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はE Bサポートセンターまでご連絡ください。

#### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

#### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）