

ご利用にあたって

ご利用時間について

サービス項目		サービス時間		
基本サービス	残高照会	(平 日) 8:00~21:00 (土・日) 9:00~18:00		
	取引照会			
	依頼内容照会・取消			
	振込振替 (都度指定方式)	振込	当日指定の場合	(平 日) 8:00~15:00
			予約扱い※	(平 日) 8:00~21:00 (土・日) 9:00~18:00
		振替	当日指定の場合	(平 日) 8:00~21:00 ※ただし、当座入金は15:00まで
			予約扱い※	(平 日) 8:00~21:00 (土・日) 9:00~18:00
口座確認機能 (入金先の口座番号から受取人名を照会する機能)	(平 日) 8:00~21:00 (土・日) 9:00~17:00			
税金・各種料金の払込み (Pay-easy)	(平 日) 8:00~21:00 (土・日) 9:00~18:00			
一括伝送サービス	総合振込	(平 日) 8:00~21:00 (土・日) 9:00~18:00		
	給与(賞与)振込	※平日20:00~21:00と土・日の依頼データは、翌営業日扱いとなります。		
	口座振替	(平 日) 8:00~21:00 (土・日) 9:00~18:00 ※平日14:30~21:00と土・日の依頼データは、翌営業日扱いとなります。		

※予約扱いは、翌営業日から7営業日先まで振込・振替の指定ができます。

※上記のサービス時間には、祝日および1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日は含まれません。なお、システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

電子証明書方式の概要

■電子証明書による本人認証方式とは

電子証明書による本人認証方式とは、利用するパソコンに電子証明書をインストールし、そのパソコン以外で利用することができないようにするログイン方式です。

利用できるパソコンが特定されるため、第三者による不正利用のリスクが軽減され、セキュリティ面での強化が図れます。なお、ユーザ登録を行うことにより複数の特定されたパソコンで利用することもできます。



ユーザ登録を行うことにより最大20台まで利用が可能です。

■電子証明書の有効期間

電子証明書の有効期限は1年間です。有効期限の40日前から画面上に『更新』のボタンが表示されますので、『更新』操作を行ってください。またメールでも通知いたします。

■電子証明書の失効手続き

利用するパソコンを変更する場合は、電子証明書の『失効手続き』が必要です。

『失効手続き』には「宮崎太陽ビジネスWEB本人確認情報初期化申請書」を営業店窓口にご提出ください。本申請書は当行ホームページに掲載しております。「宮崎太陽ビジネスWEB書式集」のページをご覧ください。

ワンタイムパスワードの概要

■ワンタイムパスワードとは

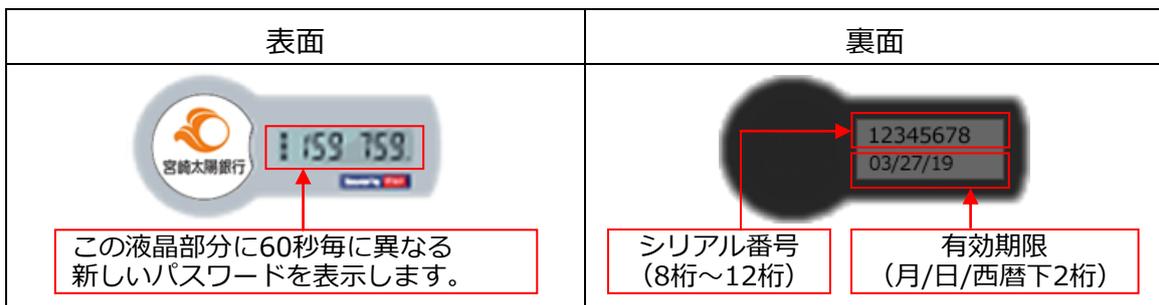
お振込みなどのお取り引き時、暗証番号等に加え、ハードウェアトークン（パスワード生成機）に60秒毎に表示されるパスワードを入力して本人確認を行うセキュリティの高い認証方式です。

万が一、スパイウェア等で第三者にパスワードを盗まれた場合でも、同じワンタイムパスワードを再利用できないため、不正利用を防止することができます。

※ワンタイムパスワードは1回限り有効で、60秒経過すると無効になります。

■ハードウェアトークン（パスワード生成機）とは

ハードウェアトークン（パスワード生成機）とは、60秒毎に異なる新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行し液晶部分に表示する、キーホルダー大の小型装置です。



ご契約ごとに1個のハードウェアトークンをお送りいたします。1個を複数ユーザで共有して利用することができます。なお、1つのご契約で、2個以上のハードウェアトークンを利用される場合は、追加発行申込のお手続き（「ハードウェアトークン申請書」）が必要です。その際、別途追加発行手数料がかかります。詳しくはE Bサポートセンターにご確認ください。

■ハードウェアトークンの有効期限

ハードウェアトークンの有効期限は、発送のタイミングによっても異なりますが約5年です。なお、有効期限が到来する前には新しいハードウェアトークンをご郵送いたします。

■対象となるお取り引き

以下のお取引にあたってはワンタイムパスワードによる認証が必要です。

No	サービス名
1	ログイン
2	振込振替（都度指定方式） ・振込承認 ・振込振替先口座登録・変更
3	総合振込・給与（賞与）振込 ・データ承認 ・外部ファイル受付（外部システム作成データの読込） ・振込先口座情報登録・変更
4	税金・各種料金の払込み（ペイジー）※払込先が民間のみ対象
5	管理メニュー（ユーザ追加・変更など）

■ワンタイムパスワードの利用停止

ワンタイムパスワードを一定回数連続で間違えた場合は、自動的にワンタイムパスワードを利用するお取り引きを停止します。利用停止の解除のお手続きについては、書面（「ハードウェアトークン申請書」）でのお手続きが必要となります。

■ハードウェアトークンの紛失・再発行

ハードウェアトークンを紛失した場合は、すみやかにE Bサポートセンターにご連絡ください。

なお、ハードウェアトークンの再発行については、書面（「ハードウェアトークン申請書」）でのお手続きが必要となり、別途再発行手数料がかかります。詳しくはE Bサポートセンターにご確認ください。

動作環境について

宮崎太陽ビジネスWEBをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

■各OS・ブラウザの対応バージョンなどご利用環境の詳細については、当行ホームページをご覧ください。

ご留意事項について

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことより安全性が高まります。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はE Bサポートセンターまでご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）