

ご利用にあたって

ご利用時間について

サービス項目		サービス時間
基本サービス	残高照会	(注) 24時間
	取引照会	
	依頼内容照会・取消	
	振込・振替 ※当座預金の資金決済は平日15時時点の残高により行います。 ※お振込先の金融機関や口座の状態によっては即時入金とならない場合もあります。	
	口座確認機能 (振込先の口座番号で受取人名を照会する機能)	
税金・各種料金の払込み (Pay-easy) ※一部お取引できない収納機関がございます。支払可能な料金、収納機関につきましては当行ホームページでご確認ください。		
一括伝送サービス	総合振込 (注) 24時間 ※総合振込データの承認時限：振込指定日の1営業日前17:00 ※平日17:00～24:00と土日祝の依頼データは、翌営業日扱いとなります。	
	給与(賞与)振込 (注) 24時間 ※給与(賞与)振込データの承認時限：振込指定日の1営業日前11:00 ※平日11:00～24:00と土日祝の依頼データは、翌営業日扱いとなります。	
	口座振替 (注) 24時間 ※口座振替請求データの承認時限：振替指定日の2営業日前14:30 ※平日14:30～24:00と土・日・祝の依頼データは、翌営業日扱いとなります。	

※振込・振替の予約扱いは、翌営業日から7営業日先まで指定できます。

(注：サービスの休止)

- ・1月1日～1月3日
- ・5月3日～5月5日
- ・第1および第3月曜日の2:00～6:00

また、システムメンテナンス等によりご利用時間帯でも休止させていただくことがあります。

電子証明書方式の概要

■電子証明書による本人認証方式とは

電子証明書による本人認証方式とは、利用するパソコンに電子証明書をインストールし、**そのパソコン以外で利用することができない**ようにする**ログイン方式**です。

利用できるパソコンが特定されるため、**第三者による不正利用のリスクが軽減**され、セキュリティ面での強化が図れます。なお、ユーザ登録を行うことにより複数の特定されたパソコンで利用することもできます。



ユーザ登録を行うことにより最大20台まで利用が可能です。

■電子証明書の有効期間

電子証明書の**有効期限は1年間**です。有効期限の40日前から証明書更新選択画面が表示されますので、『更新』操作を行ってください。またメールでも通知いたします。

■電子証明書の失効手続き

マスターユーザのパソコンを変更する場合は、**電子証明書の『失効手続き』**が必要です。
『失効手続き』には「**宮崎太陽ビジネスWEB本人確認情報初期化申請書**」をご提出ください。本申請書は当行ホームページに掲載しております。「宮崎太陽ビジネスWEB書式集」のページをご覧ください。

トランザクション認証の概要

■トランザクション認証とは

お客さまが入力したお取引（トランザクション）内容をもとに生成された二次元コードをカメラ付きトークンで読み取り、**ディスプレイ表示のお取引内容が、お客さまが入力された内容と一致していることを確認**のうえ、ディスプレイ表示の認証番号（トランザクション認証番号）を入力することで**通信途中でのデータ改ざんによる不正取引を防止する**取引認証方法です。

トランザクション認証を使用することにより、**MITB (Man In The Browser) 攻撃**による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引をより安全に行うことができます。

■カメラ付トークン（認証番号生成機）とは

カメラ付トークン（認証番号生成機）には、取引画面上の二次元コードを読み取るカメラと撮影結果を表示するディスプレイがセットされています。トークン中央にある3つのボタン操作により、電源ON/OFF、選択した内容の「実行」や表示情報の「クリア」、選択した内容の「キャンセル」「ヘルプ表示」等の機能を装備したものです。なお、自動電源OFFとなる時間は、40秒、60秒、90秒と、表示画面により異なります。カメラ起動後、20秒以内に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。



ご契約ごとに1個のカメラ付トークンをお送りいたします。1個を複数ユーザで共有して利用することができます。なお、1つのご契約で、2個以上のカメラ付トークンを利用される場合は、追加発行申込の

お手続き（「カメラ付きトークン申請書」の提出）が必要です。その際、別途追加発行手数料がかかります。詳しくは、E Bサポートセンターへお問い合わせください。

■カメラ付トークンの有効期限

カメラ付トークンは、電池交換(単四電池3本)を行っていただく事で半永久的にご利用いただく事が可能です。電池切れによる交換用電池はお客様のご負担になります。精密ドライバをご利用の上、交換して下さい。

■対象となるお取引

以下のお取引にあたってはトランザクション認証が必要です。

No	お取引名
1	振込振替（都度指定方式） ①振込振替の実行 ②振込振替の承認 ③振込振替先口座登録・変更
2	総合振込・給与（賞与）振込 ①データ承認 ②振込先口座情報登録・変更 ③振込先口座情報のファイル登録 ④振込ファイルによる新規作成データの確定
3	税金・各種料金の払込み（ペイジー）※払込先が民間のみ対象
4	利用者管理メニュー（ユーザ追加登録・変更、トークンの失効など）

■カメラ付トークンの利用停止

カメラ付トークンの「初期設定」で誤った手順による操作を実施すると、カメラ付トークンの利用ができなくなり、利用停止解除のお手続きが必要となります。詳しくはE Bサポートセンターへお問い合わせください。

■カメラ付トークンの紛失・再発行

カメラ付トークンを紛失した場合は、すみやかにE Bサポートセンターにご連絡ください。
なお、カメラ付トークンの再発行については、書面（「カメラ付きトークン申請書」）でのお手続きが必要となり、別途再発行手数料がかかります。詳しくはE Bサポートセンターへお問い合わせください。

動作環境について

宮崎太陽ビジネスWEBをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- 各OS・ブラウザの対応バージョンなどご利用環境の詳細については、当行ホームページをご覧ください。

ご留意事項について

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことより安全性が高まります。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内を電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はE Bサポートセンターまでお問い合わせください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」「×」ボタンは使用しないでください。終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。