

地域密着型金融の取組み状況

平成20年4月～21年3月

(計画期間：平成19年4月～22年3月)

平成21年3月

株式会社 宮崎太陽銀行

地域密着型金融の取組み状況(概要)

「リレーションシップバンキングの機能強化に関するアクションプログラム」(平成15年4月～17年3月)、「地域密着型金融の機能強化の推進に関するアクションプログラム」(平成17年4月～19年3月)に続く取組みとして、当行では平成19年4月から3年間の「地域密着型金融推進の取組み」に関する計画を策定し、その具体的取組みを進めています。

平成20年4月～21年3月の進捗状況の概要

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

- ・ 経済環境の急激な悪化の影響もあり、ランクアップは目標を下回る結果(目標15件、実績9件)となりましたが、宮崎県内では初となる求償権消滅保証制度を活用した新たな事案にも取り組みました。 < 事業再生 >
- ・ 地元企業の知的財産権や技術に関するご相談に対応する中、経済産業省の「新連携事業」認定を目指す取引先企業の申請支援事案に取り組みました。(同社は平成20年12月に認定を受け補助金交付が内定) < 創業・新事業支援 >
- ・ 取引先企業のISO認証取得に関するご相談に対応する中、専門機関との連携による申請支援事案に取り組みました。(同社は平成21年3月に「ISO 9001」の認証取得) < 経営改善支援 >
- ・ 「経営相談会」を前年度に続いて開催したほか、中小企業基盤整備機構との連携により、情報提供ニーズの高まっている「事業承継」をテーマにしたセミナーを新たに開催しました。 < 事業承継 >

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

- ・ 建設機械やトラック車両等の動産を担保とした事業性ローンの取扱いを開始しました。 < 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資 >
- ・ 宮崎県信用保証協会との提携による「ビジネス支援ローン Next One」など、スコアリングモデルを活用した融資に継続して取り組みました。 < スコアリング融資の活用の検討 >
- ・ 融資業務支援システムを本格稼働させ、審査業務のスピード化によるお客様対応の迅速化を図りました。

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- ・ 「宮崎県農業近代化資金(保証付)」の提案等により、農業分野への融資を通じた地域の活性化に取り組んだほか、宮崎県や地元金融機関との連携により、「みやざき農商工連携応援ファンド」を創設しました。 < 地域の面的再生 >
- ・ エコカー購入や環境配慮型住宅への改良に対応した新商品の取扱いを開始したほか、個人のお客様の資産づくりのお役にたてるよう、「資産運用相談会」や「資産づくりセミナー」を、前年度に続いて県下各地で開催しました。 < 地域活性化につながる多様なサービスの提供 >

具体的な取組みの進捗状況

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

項目	取組内容	主な取組結果
事業再生	<p>宮崎県中小企業再生支援協議会の活用 事業再生ファンドの活用 政府系金融機関との連携強化 営業店と本部が一体となった、経営者と事業の抱える問題の解決へ向けた取組みの実施 事業再生手法の修得及び事業再生の実践に向けての人材育成</p>	<p>宮崎県中小企業再生支援協議会の担当者と月1回の定例会議を実施し情報交換を行いました。 宮崎県内では初となる求償権消滅保証制度を活用した事業再生を実施しました。 日本政策投資銀行をはじめとする政府系金融機関との相互訪問を行い、再生手法に関する情報交換を行いました。 経営改善支援先対象先を選定して支援方針を定め、本部・営業店一体となった管理を進めました。 第二地方銀行主催の「再生支援能力強化研修」や「経営支援能力強化研修」へ行員を派遣したほか、業務研修や自主応募型研修を実施して、行員の実務能力向上を図りました。</p>
創業・新事業支援	<p>国、地方公共団体の施策や政府系金融機関、商工会議所、商工会等との連携の活用 信用保証協会による新たな保証制度を活用した支援の仕組みの整備 知的財産権や技術に関する相談の対応による地場中小企業支援の強化 中小企業基盤整備機構等との連携による支援機能の強化 宮崎県や(財)宮崎県産業支援財団等との連携協力による経営革新認定サポート等を通じた中小企業支援</p>	<p>知的財産権及び技術相談担当の当行顧問と営業店長による同行訪問を実施し、延べ252社のご相談に対応しました。 当行を含む地元3金融機関と宮崎県の連携により「みやざき農商工連携応援ファンド」(運営主体 財団法人宮崎県産業支援財団)を創設しました。 中小企業基盤整備機構と当行知財・技術相談担当顧問、営業店の連携により、経済産業省「新連携事業」認定申請のサポートを行っていた取引先企業が、20年12月24日付で認定を取得し、補助金の交付が内定しました。</p>

経営改善支援	<p>「経営セミナー」や「経営者スクール」開催による取引先企業への経営情報の提供 「当行内ネットワーク」「九州金融情報ネットワーク」「第二地銀協加盟行ビジネス情報交換制度」を活用した、取引先企業へのビジネスマッチング情報の提供</p>	<p>「経営セミナー」を4回実施しました。(20年6月 宮崎市 / 9月 日向市 / 同11月 都城市 / 21年3月 都城市) 「経営者スクール」を1回実施しました。(20年12月 宮崎市) 業務提携先と当行知財・技術相談担当顧問、営業店の連携により、ISO認証取得支援を行っていた企業が、21年3月30日付で「ISO9001」の認証を取得しました。 業務提携先との同行訪問により、地元企業18社に対するISOやプライバシーマーク取得に関する情報提供を行いました。 「経営セミナー」及び「経営者スクール」の開催内容等については、7ページをご覧ください。</p>
事業承継	<p>営業店情報支援システムを活用した、外部専門家との連携強化によるソリューション営業の展開 ビジネスマッチングやM & A等、専門機関との連携強化や事例研究等によるコンサルティング機能向上</p>	<p>税理士や社会保険労務士など、各分野の専門家との連携による「経営相談会」を1回開催しました。(20年9月 宮崎市) 中小企業基盤整備機構との共催で「事業承継セミナー」を実施しました。(7月 宮崎市) 「経営相談会」及び「事業承継セミナー」の開催内容等については、7ページをご覧ください。</p>
前記 ~ 共通	<p>事業再生、創業・新事業支援、経営改善支援、事業承継に関するニーズに対応できる人材の育成 (外部研修への派遣、OJT・行内研修・自主参加型講座等の実施、検定試験・通信講座の推奨)</p>	<p>各種研修をスケジュールに従って実施しました。 自主参加型講座研修は25講座を開講し、延べ1,161名が受講しました。</p>

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項目	取組内容	主な取組結果
<p>目利き機能の向上をはじめ事業価値を見極める融資 = 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の徹底</p>	<p>動産・債権譲渡担保融資等の取扱準備と適正な運用 様々なコバナンツの活用</p>	<p>興銀リース(株)との提携・保証に基づく動産担保ローンの取扱いを開始しました。(20年9月) 前年度に続き、水産物(うなぎ)を担保とした融資の取組みを実施しました。 融資業務支援システムを本格稼働させました。</p>

中小企業に適した資金供給手法の徹底	(1)エクイティの活用等によるリスクマネーの導入	(株)宮崎太陽キャピタルとの定例協議実施と各種ファンド活用の検討 公的保証機関等の積極活用による中小企業への資金供給	宮崎太陽キャピタルと個別案件取組みの方向性について、都度協議を実施しました。 セーフティネット関連貸出を集中的に推進しました。
	(2)市場型間接金融の手法の検討	CLOの活用 シンジケートローンの活用	証券化市場の冷え込みから、20年度のCLOの取組みは見送りました。 シンジケートローン2件の取組みを実施しました。
	(3)中小企業のうち、特に規模の小さい企業に向けたスコアリングモデルの活用を検討	スコアリングモデルに基づいた事業者ローンの開発・活用	スコアリングモデルを活用した融資の取組みを実施しました。 ・保証協会提携「ビジネス支援ローン Next One型」158件 ・ビジネス支援ローン(保証なし型) 107件

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域活動への貢献

項目	取組内容	主な取組結果
地域の面的再生	各種機関等との連携による研修会等の実施と地域情勢に関する知識の向上 各地公体との意見交換等に基づく地域振興施策の理解と、地域活性化のために協力可能な事項の検討	「宮崎県農業近代化資金(保証付)」活用提案や公的補助金に関する情報提供を推進し、新たな産地形成を目指す山間地域の取組み等を支援しました。 宮崎県内の商工関係団体役員と当行役職員による、地域振興策について意見交換を行う会議を実施しました。(21年7月) 宮崎県と地元金融機関との連携により、「みやざき農商工連携応援ファンド」を設立しました。 行員の地域情勢に関する知識の向上を図るため、宮崎県県土整備部から講師を招き、宮崎県の建設業対策に関する行内研修を実施しました。(21年9月) 宮崎大学の要請により、当行行員が同大学において金融業務に関する講義を行いました。(3回実施)
地域活性化につながる多様なサービスの提供	利用者アンケートの継続実施による地域社会の幅広い意見や要望の吸収と業務への反映 地域社会への貢献度の高い商品の開発	排出ガス基準クリアー車を購入される場合に金利を優遇するマイカーローンを発売しました。 環境配慮型住宅へ改良される場合に金利を優遇するリフォームローンを発売しました。 お客様の資産運用のお役にたてるよう、「資産運用相談会」を18回、「資産づくりセミナー」を13回実施しました。 「資産運用相談会」及び「資産運用セミナー」の開催内容等については、6ページをご覧ください。

数値目標と取組み実績

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の一層の支援強化

取組項目	平成20年3月末		平成21年3月末		平成22年3月末 目標
	目標	実績	目標	実績	
経営改善支援取組み先数	(上期) 248先 (下期) 232先	(上期) 248先 (下期) 232先	(上期) 226先 (下期) 218先	(上期) 226先 (下期) 218先	決定次第 公表いたします
ランクアップ先数	15先	9先	15先	9先	
創業・新事業支援融資実績 < 件数・金額 >	1件 / 1億円	0件 / -	2件 / 2億円	1件 / 85百万円	2件 / 2億円
「経営セミナー」「経営者スクー ル」「経営相談会」等の開催 < 合計開催回数(年間) >	8回	9回	7回	7回	7回

半年毎に洗い替え作業を行って目標を設定しています。

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

取組項目	平成20年3月末		平成21年3月末		平成22年3月末 目標
	目標	実績	目標	実績	
個人保証・不動産担保に過度に 依存しない融資の取組み実績 < 件数・金額 >	600件 / 60億円	665件 / 62億円89百万円	700件 / 70億円	393件 / 44億円88百万円	700件 / 70億円

地域のお客様向けのセミナー・相談会等開催状況

1. 資産運用相談会 個人のお客様からの資産運用や年金に関するご相談に、当行の本部専門兼他スタッフが個別にお応えします。

開催日・開催場所	講師・ご相談担当	実施内容
H20.9.17 小林 / 9.18 鷹尾 / 10.6 船塚 / 10.7 大塚北 / 10.8 住吉・花ヶ島 / 10.9 大工町 10.10 平和台・北 / 10.19 宮崎ロ-ソプラザ 1.21 赤江 / 1.26 青島 / 2.4 赤江 / 2.12 油津 / 2.13 鉢肥 / 3.11 都城 / 3.12 鷹尾 3.13 都北町 / 3.16 あやめ原 / 3.18 三股 / (「支店」の表記を省略しております)	当行本部専門スタッフ (ファイナンシャル・プランナーほか)	個人向け国債や投資信託、個人年金保険商品等をはじめ、 資産運用や年金に関する個人のお客様からのご相談に、 個別に対応させていただきました。

2. 資産運用セミナー 外部専門機関から講師を招き、資産運用に関する最新の情報を提供しています。

開催日	開催場所	講師・ご相談担当	実施内容
H20.8.12	宮崎市	国際投信投資顧問(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・「海外債券運用の魅力」 ・「新規採用ファンド【グローバル高金利通貨オープン(毎月決算型)】について」
	都城市		
H20.8.19	延岡市		
	日向市		
H20.8.20	日南市		
H20.12.2	都城市	国際投信投資顧問(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・「景気減速下の投資環境を考える」 (12月3日の宮崎市で実施したセミナーには、宮崎北警察署生活安全課より講師を招き、「振り込め詐欺」の未然防止についての講演も行いました)
H20.12.3	宮崎市		
	延岡市		
H20.12.4	日南市		
	日向市		
H20.12.12	都城市	みずほ投信投資顧問(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・「日本の株式・不動産の現状と今後について」
H20.12.13	宮崎市		
H21.3.29	宮崎市	国際投信投資顧問(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・「これからの資産運用」

3. 経営セミナー 経営に関する様々なテーマについて、専門講師が最新の情報をお伝えします。			
開催日	開催場所	講師・ご相談担当	実施内容
H20.6.18	宮崎市	トーマツビジネスマネジメント(株)	「接客・接遇セミナー」 ～あなたの会社は大丈夫？ 競合と差別化をするおもてなしの技術～
H20.9.17	日向市	トーマツビジネスマネジメント(株)	(1)「自らを知る」/ (2)「好感を持っていただく自分になる」/ (3)「リピーターになっていただくために行動を変える」/ (4)「ロイヤルカスタマーになっていただくために考え方を考える」
H20.11.18	都城市	トーマツコンサルティング(株)	「ビジネスコミュニケーションセミナー」 (1)「コミュニケーションの基本の理解」 (2)「コミュニケーションにおけるヒアリング力の向上」 (3)「考える力」/ (4)「結論から先に伝えるコミュニケーション力の向上」
H21.3.24	宮崎市	トーマツコンサルティング(株)	「営業チームマネジメント研修」 (1)「今日における営業管理者への期待」 (2)「組織営業の実践」/ (3)「チームマネジメントの極意」
4. 経営者スクール 短期集中講座で、中小企業経営の経営ノウハウをより深く学んでいただけます。			
開催日	開催場所	講師・ご相談担当	実施内容
H20.12.5～6	宮崎市	トーマツコンサルティング(株)	「営業管理者研修」 (1)「今日における営業管理者への期待」 (2)「自社の営業の現状を知る」/ (3)「組織営業の実践」/ (4)「管理者としての自己タイプ」/ (5)「チームマネジメントの極意」/ (6)「自社の営業強化方針の策定と発表」
5. 経営相談会 それぞれの企業からのご相談に、各分野の専門家による個別にアドバイスを提供します。			
開催日	開催場所	講師・ご相談担当	実施内容
H20.9.25	宮崎市	司法書士 / 社会保険労務士 / 税理士 / 中小企業診断士 / 特許流通アドバイザー / ITビジネスアドバイザー	参加企業からのご相談に個別に対応させていただきました。
6. 事業承継セミナー 事業承継に関する様々なテーマについて、専門講師が詳しく解説します。			
開催日	開催場所	講師・ご相談担当	実施内容
H20.7.17	宮崎市	(財)中小企業基盤整備機構 九州支部	「中小企業経営者のための事業承継セミナー」 ～社長、事業承継対策は万全ですか？ “計画的な事業承継のすすめ”～